POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **SM SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA** leva a privacidade de dados pessoais muito a sério. Esta política tem como objetivo principal fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela SM SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA, de maneira transparente. Neste documento, detalhamos os tipos de dados pessoais que armazenamos, a finalidade do uso desses dados e as medidas de segurança adotadas para proteger suas informações. Além disso, informamos sobre seus direitos e opções em relação aos seus dados pessoais, e como você pode nos contatar para esclarecer nossas práticas de privacidade, em conformidade com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18). Reforçando nosso compromisso com a conformidade e a segurança no tratamento de dados.

1) DEFINIÇÕES PARA MELHOR COMPREENDER NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

a. **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – (Lei nº 13.709/2018):** é a legislação brasileira que regulamenta o tratamento de dados pessoais.
b. **Titular dos dados:** é toda pessoa natural a que se referem os dados submetidos a tratamento.
c. **Dados pessoais:** toda informação que torna a pessoa física/natural identificada ou identificável.
d. **Dados pessoais sensíveis:** toda informação que possa discriminar o titular dos dados, como orientação sexual, etnia, filiação a partido ou sindicato, dado genético ou biométrico.
e. **Encarregado** pelo Tratamento de Dados Pessoais ou DPO – (*Data Protection Officer*): é a pessoa designada pelo controlador ou operador para atuar como interlocutor entre o titular dos dados, o controlador/operador, e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
f. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Órgão responsável por fiscalizar o cumprimento da Lei nº 13.709/2018 – LGPD.

2) DADOS QUE COLETAMOS

As atividades de tratamento de dados pessoais devem observar a boa-fé e os seguintes princípios:

- finalidade:
- adequação:
- necessidade:
- livre acesso:
- qualidade dos dados:
- transparência
- segurança:
- prevenção:
- não discriminação:
- responsabilização e prestação

O tratamento de dados pessoais realizado pela SM Soluções em Informática é alinhado com os objetivos mencionados acima, ocorrendo sempre conforme as bases legais determinadas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Os principais fundamentos que embasam nosso tratamento de dados são:

a) execução de atividades contratuais ou de ações preliminares à celebração do contrato, como, por exemplo, a realização de vistoria prévia;

b) cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória;

c) exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, que ocorre quando a empresa e o titular recorrem a uma entidade privada para auxiliar na resolução de uma divergência;

Por meio do nosso site, coletamos: Nome, e-mail e o número de telefone para contato e para os envios de e-mail com currículo, fazemos o *uploud* para leitura e se não selecionados para entrevistas, descartamos de imediato.

Nossa base de dados pessoais coletadas e tratadas está sob nossa responsabilidade. Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários,

serão feitos em conformidade com os limites legais e os objetivos comerciais descritos nesta política.

Nosso site é destinado a maiores de 18 (dezoito) anos. Não podemos nos responsabilizar pelo uso do site por usuários que não atendem à idade mínima, pois não temos meios de verificar sua maioridade.

3) COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Podemos compartilhar informações com as seguintes entidades:

a) Prestadores de serviços, para a realização de atividades relacionadas aos nossos produtos e serviços;
b) Parceiros de negócios, para concessão de benefícios, realização de estudos de viabilidade econômica, entre outros;
c) Autoridades públicas, para atender a exigências legais ou regulatórias.

Os dados são compartilhados com base nas hipóteses legais, respeitando o mínimo necessário para atingir o objetivo desejado, preservando a privacidade dos usuários e empregando as melhores técnicas de proteção durante o tráfego dessas informações.

Além das situações mencionadas acima, podemos compartilhar dados pessoais por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória.

4) TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Transferimos dados internacionalmente para processamento ou armazenamento em nossas aplicações e sistemas, podendo o ambiente tecnológico estar localizado em diversas partes do mundo

A transferência internacional de dados é realizada em total conformidade com as exigências da LGPD, priorizando regiões com legislação equivalente ou com maior nível de proteção do que a própria LGPD. Além disso, utilizamos cláusulas

contratuais que asseguram o cumprimento da norma, independentemente do destino dos dados.

5) PRAZO DE RETENÇÃO

Manteremos seus Dados Pessoais apenas pelo tempo estritamente necessário para cumprir as finalidades e as justificativas legais que motivaram seu tratamento. Ressalta-se que, caso exista alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão permanecer armazenados mesmo após a conclusão da finalidade para a qual foram coletados ou tratados.

Após o período de conservação, os Dados Pessoais tratados serão devidamente excluídos de acordo com o método de armazenamento utilizado.

O titular dos dados pessoais pode, a qualquer momento, solicitar ao nosso encarregado de proteção de dados (DPO) informações sobre quais dados estamos retendo e como eles estão sendo tratados, enviando um e-mail para **dpo@smsolucoes.com** .

6) SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda, extravio ou alteração.

As medidas que adotamos consideram a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma possível violação poderia representar para os direitos e liberdades do usuário, bem como os padrões atualmente utilizados no mercado.

Dentre as medidas de segurança, ressaltamos:
- Os dados de nossos usuários são armazenados em um ambiente seguro.

- Restringimos o acesso aos dados de nossos usuários para garantir que terceiros não autorizados não possam acessá-los.

Se ocorrer qualquer incidente de segurança que possa representar risco ou impacto significativo para nossos usuários, informaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

7) DIREITO DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

O titular dos dados pessoais tem o direito de, a qualquer momento, obter informações sobre quais dados foram coletados e como estão sendo tratados, mediante solicitação ao encarregado pelo tratamento de dados pessoais ou ao *Data Protection Officer* (DPO). O titular tem o direito de acessar facilmente as informações sobre o tratamento de seus dados, que devem ser fornecidas de maneira clara, adequada e visível, conforme as características estabelecidas em regulamentação para garantir o princípio do livre acesso.

São direitos dos titulares:

- Revogação do consentimento, a qualquer momento quando aplicável;
- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados;
- Exclusão de dados, quando este forem tratados com base no consentimento do Titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre uso compartilhado de dados.

As solicitações relacionadas aos dados pessoais coletados, ao seu tratamento, à revogação do consentimento, entre outros direitos, podem ser feitas pelo titular dos dados diretamente no site www.smsolucoes.com ou por meio do e-mail dpo@cbconsultoria.com.br.

8) ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito de modificar estas normas a qualquer momento, especialmente para adaptá-las a quaisquer alterações que se tornem necessárias.

Sempre que houver uma alteração nesta Política de Privacidade, as modificações e esclarecimentos terão efeito imediato após aprovação da diretoria e sua publicação no *site*.